

Этапы «Реальной автоматизации» 1С и опросник

Документ описывает пять этапов проекта «Реальной автоматизации» (РА) и содержит детальный опросник, который специалисты используют на первом этапе для глубокого изучения бизнес-процессов клиента.

Этап 1 — ключевой: чем детальнее мы изучим процессы, тем точнее подберём решение. Просим Вас с пониманием относиться к «дотошным» вопросам.

№	Этап	Цель	Действия
1	Изучение процессов	Выявить «узкие места»	Интервью, заполнение опросника, встреча (онлайн или оффлайн)
2	Подбор решения	Типовой функционал, расширения, интеграции	Моделирование, расчёт ROI, смета
3	Прототип/пилот	Подтвердить гипотезы на реальных данных	Настройка тестовой базы, сценарии, обратная связь
4	Внедрение и обучение	Запустить решение в рабочую эксплуатацию	Настройка, миграция данных, обучение пользователей
5	Поддержка и развитие	Обеспечить стабильность и рост эффекта	Сервис-деск, абонентское обслуживание